



# Frågor och svar om gatu- och ledningsarbeten i Kållered C

## Vad är det för arbeten som kommer göras?

Vi bygger vatten- och avloppsledningar samt bygger om gatorna för ny byggnation i Kållered C. Andra ledningsägare kommer också att arbeta i området och bygga till exempel el-, fjärrvärme- och fiberledningar.

Befintliga ledningar i Kållered C är gamla och måste bytas vilket görs i samband med utbyggnaden av nya hus i området.

## Varför behöver ni göra detta?

För att samhället ska fungera måste det finnas infrastruktur – för trafik, vatten, el och internet till exempel. Under marken ligger stora mängder av ledningar som en viktig del av samhällets infrastruktur som är en förutsättning för att allt ska fungera. Innan ett hus kan byggas måste infrastrukturen i marken byggas.

## Jag har inget vatten/el, varför informerar ni inte om det?

Tyvärr har det varit många ledningar som inte varit utmärkta på ritningar eller varit felutmärkta. Det är tyvärr lätt hänt när det gäller gamla ledningar. På grund av det händer det att vår entreprenör gräver av ledningar då ledningen inte är där den ska vara. Oftast lagas felet inom 1-2 timmar när det händer och vid dessa tillfällen prioriterar vi att snabbt åtgärda rören men försöker även skicka ut sms.

Vi har nu en rutin där vi informerar fastighetsskötarna som får informera vidare till hyresgästerna då det är den snabbaste vägen. Saknar du vatten, ring alltid din fastighetsvärd först! Elavbrott hänvisar vi också till din fastighetsvärd eller till elnätsleverantören.

## **Jag har inget vatten, vad gör jag?**

Ring din fastighetsvärd! Du som bor i lägenhet ska alltid i första hand höra av dig till din hyresvärd/fastighetsägare om du inte har vatten. Det kan vara att de gör ett arbete på sina ledningar eller ett stopp i huset som är orsak och det ansvarar inte kommunen för.

Om det är sen kväll/natt eller helg kan du ringa till Mölndals stad på 031-315 10 00 och välj knappval 2.

## **Varför gör ni inget åt alla läckor?**

Det framgick inte innan arbetet att ledningarna var i så dåligt skick som de faktiskt är. Därför planerade vi inte för en lösning med provisorisk ledning från början. Det har vi den 12 oktober beslutat om att nu göra.

Anledningen till att vi byter ledningen är att den är gammal, det är i sig en åtgärd för läckorna.

Vi tackar för ditt tålamod under tiden vi bygger nya ledningar i Källered.

## **Det känns otryggt när ni leder in bilar på gångvägen, varför gör ni det?**

Vi förstår din oro. Under vissa tider måste vi leda om trafiken under detta arbete. Tyvärr finns det inte så mycket andra vägar. Vi använder oss av olika tillfälliga hastighetsdämpande gupp för att sänka hastigheterna.

Av arbetsmiljöskäl och säkerheten för dig kan vi inte ha trafik precis bredvid schakterna, marken tål inte belastningen. (De dåliga vattenledningarna skulle också gå sönder ännu mer).

## **Min bil har blivit smutsig av grus och damm, varför då?**

Vi beklagar att det har dammat på din bil men det är tyvärr så det blir när garaget ligger så nära arbetsområdet, vi försöker hålla dammandet på ett minimum bl.a med hjälp av salt och vatten på grusytorna. Det har varit som värst under den soliga och torra perioden under sommaren men vi räknar med att det inte skall vara något större problem nu under hösten.

## **Kommer det att låta/bullra mycket?**

Vårt mål är att det ska bullra så lite som möjligt. När man bygger nya ledningar kommer det att bullra och vibrera, det går inte att undvika. Men vår entreprenör gör vad de kan för att minimera det och följer upp buller och vibrationer med mätare.

Vi följer Naturvårdsverkets riktlinjer för buller från byggplatser och därför sker inget bullrande arbeten före klockan 7.

## **Vilka tider kommer ni arbeta?**

Arbetet kommer att pågå dagtid på vardagar mellan kl 06.30-18, om inget oförutsett händer. Inget bullrande arbete ska dock ske före kl 7.

## **Måste backsignalerna låta så högt inne på området på morgonen? Kan ni stänga av backsignalerna på fordonen?**

Backsignaler på grävmaskiner, lastbilar med flera finns av säkerhetsskäl. De tutar inte utan anledning. Även inne på området behöver signalerna användas för att skydda byggnadsarbetarna så signalerna kan inte stängas av. Om det är någon särskild maskin som låter extra mycket, meddela oss så ser vi om det går att dämpa just den maskinen.

## **Det bullrade alldeles för högt när ni pålade idag.**

Staden pålar inte. Det är olika byggherrar som bygger hus som pålar för sina hus. Om de har stört eller påverkat din fastighet ska du vända dig till dem. Stör ljudet av pålning kan du vända dig till miljöförvaltningen via [kontakt@molndal.se](mailto:kontakt@molndal.se), ange att det är en byggherre som pålar.

## **Varför började ni på klockan 6 på morgonen?**

Staden pålar inte. Det är olika byggherrar som bygger hus som pålar för sina hus. Om de har stört eller påverkat din fastighet ska du vända dig till dem.

## **Hur kommer jag att påverkas av bullret/vibrationer?**

Det är i viss mån individuellt hur buller upplevs, men här kan vi säga att ljudet förmodligen kommer att upplevas som väldigt högt för de som befinner sig precis i

närheten av pågående arbete.

### **Min lägenhet skakar, hur har ni koll på vibrationerna?**

Vi har vibrationsmätare på närliggande fastigheter. Märker vi i staden att vårt arbete påverkar fler fastigheter utökar vi mätningarna och besiktningarna.

### **En lastbil stod utanför med motorn igång hela dagen. Gäller inte tomgångskörning?**

Inom Mölndal gäller 1 minuts tomgångskörning. Dock är det ett undantag för bilar som behöver ha motorn igång för sin primära funktion, till exempel renhållningsbilar och lastbilar som lastar och där motorn måste vara igång för att lastkranen ska fungera till exempel.

Om den bara stod var det fel, normalt är det en fråga för polisen men meddela oss vilken lastbil (om du kan, ange vilken entreprenör den kom från, brukar stå på) så tar vi upp det med berörd entreprenör.